

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete na email: [eshop@ekofiltr.cz](mailto:eshop@ekofiltr.cz) pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.topfiltr.cz](http://www.topfiltr.cz)  
Společnost: EKOFILTR spol. s r. o.  
Se sídlem: Divnice 134, 763 21 Slavičín  
IČ/DIČ: 45467587, CZ45467587  
E-mailová adresa: [eshop@ekofiltr.cz](mailto:eshop@ekofiltr.cz)  
Telefonní číslo: 577 341 305

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon a e-mail: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne ..... jsem ve vašem obchodě [www.topfiltr.cz](http://www.topfiltr.cz) vytvořil objednávku

č. ....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

1. Datum objednání: ..... datum obdržení: .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za zakoupené zboží byly uhrazeny:  
.....
4. V případě vyřízení reklamace vrácením kupní ceny, nebo v případě nedodržení lhůty vyřízení reklamace v zákonné lhůtě žádám vrácení kupní ceny formou:  
 poštovní poukázky na adresu, nebo  
 převodem prostředků na bankovní účet č. ....

V ..... Dne .....

---

**Jméno, příjmení a podpis spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebenění věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.